



المملكة العربية السعودية
روضة سدير
مسجلة لدى المركز الوطني
لتنمية القطاع غير ربحي برقم 1721

دراسة احتياج المستفيدين

جمعية روضة سدير لرعاية الشباب
ترخيص رقم (1721)

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

المقدمة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على احتياجات المستفيدين من خدمات الجمعية ومدى رضاهم عن البرامج المقدمة، وذلك تعزيزاً لتحقيق الأثر المجتمعي، وبما يتوافق مع أهداف الجمعية المتمثلة في:

- توعية الأفراد بالمشكلات التي تعيق تنمية الشخصية وطرق حلها.
- المساهمة في تعزيز القيم النبيلة والأخلاق الكريمة بين الشباب.
- تعزيز القدرات على الاعتماد على الذات والتنمية الشخصية.
- المساهمة في بناء قدرات الشباب المعرفية والمهارية.

تعريف المستفيدين:

تنقسم فئات المستفيدين من الجمعية إلى:

- **مباشرين:** الشباب المشاركون في البرامج التدريبية، وورش العمل، والأنشطة التطويرية.
- **غير مباشرين:** أولياء الأمور، المدارس، الجامعات، المجتمع المحلي، الداعمون، والجهات الشريكة.

طرق جمع البيانات:

1. استبانات.
2. مقابلات مع المستفيدين.
3. تقارير البرامج والأنشطة.
4. الأنظمة الإدارية بالجمعية.

عدد المستفيدين:

- بلغ إجمالي عدد المستفيدين والمستفيدات من جميع البرامج والخدمات المقدمة حتى عام 2024م (1800)
- إضافة إلى ذلك، يستفيد بشكل غير مباشر أولياء الأمور، والمجتمع المحلي، والجهات الشريكة والداعمة.

احتياجات المستفيدين:

من خلال نتائج الاستبانة والمقابلات، تم رصد أبرز الاحتياجات التالية:

1. تنمية المهارات الشخصية والحياتية: الحاجة إلى برامج متخصصة في مهارات التفكير الناقد، حل المشكلات، واتخاذ القرار.
2. برامج تعزيز القيم والأخلاق: تنفيذ مبادرات وأنشطة تستهدف غرس القيم النبيلة وتعزيز السلوكيات الإيجابية.
3. دعم القدرات على الاعتماد على الذات: برامج تدريبية في ريادة الأعمال، والمهارات المهنية، والمالية الشخصية.
4. برامج التحفيز والتقدير: منح حوافز وجوائز للتميزين، مع التركيز على التكريم المعنوي والشهادات التقديرية.
5. الدعم النفسي والاجتماعي: توفير جلسات إرشاد أو ورش عمل تعنى بالصحة النفسية والوعي الاجتماعي.
6. البيئة المناسبة: توفير مقرات وبرامج شبابية محفزة وآمنة تعزز من الإنتاجية وتطوير الذات.
7. المتابعة الفردية: الحاجة إلى خطط متابعة شخصية لبعض المستفيدين لرفع كفاءتهم وتطوير مستواهم.

نسبة الرضا المستهدفة:

تحرص الجمعية على تقديم خدمات وبرامج عالية الجودة، تلبي احتياجات وتطلعات المستفيدين. وانطلاقاً من هذا التوجه، تسعى الجمعية إلى تحقيق نسب رضا مستهدفة وفق ما يلي:

- نسبة رضا الشباب المستفيدين **90% فأعلى.**
- نسبة رضا أولياء الأمور والمجتمع المحلي **85% فأعلى.**
- نسبة رضا الداعمين والشركاء **90% فأعلى.**
- نسبة رضا المدربين والعاملين بالجمعية **85% فأعلى.**

وتُعد هذه النسب مرجعاً لقياس جودة الأداء والخدمات، ويتم متابعتها من خلال استبانات دورية وتغذية راجعة لتحسين البرامج والخدمات وتطويرها.

وسائل تحقيق النسب المستهدفة:

- تطوير البيئة التدريبية والشبابية.
- تحفيز المستفيدين والمدربين وفق معايير أداء واضحة.
- بناء منظومة تقييم مستمرة عبر الاستبانات والتقارير.
- تطوير العاملين والمتطوعين داخل الجمعية.
- تعزيز الشراكة والتواصل مع المجتمع المحلي والداعمين.

التحسينات المقترحة:

1. تطوير منصة إلكترونية للتواصل مع الشباب والمستفيدين.
2. إطلاق برامج مكملية في المهارات الحياتية، والقيادة، وريادة الأعمال.
3. تنفيذ برامج دعم نفسي واجتماعي للشباب.
4. إشراك المستفيدين في تقييم البرامج بشكل دوري عبر استبانات واستطلاعات.

الخاتمة:

تلتزم جمعية روضة سدير لرعاية الشباب بأخذ نتائج هذه الدراسة بعين الاعتبار في التخطيط والتطوير المستمر، بما يحقق تطلعات الشباب، ويعزز من الأثر التنموي والرسالة المجتمعية التي تعمل عليها الجمعية.

توقيع الحضور من أعضاء مجلس الإدارة على محضر الاجتماع

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	الدكتور / ماجد عطالله مائل الشمروخ	رئيس المجلس	
٢	الأستاذ / براهيم بن محمد بن براهيم السلطان	نائب الرئيس	
٣	الأستاذ / عبدالعزيز محمد حمد بن ماضي	عضو	
٤	الأستاذ / بدر عبدالله عبدالرحمن العمر	عضو	
٥	الأستاذ / عبدالعزيز عبدالله عبدالرحمن العمر	عضو	
٦	الأستاذ / خالد عبدالله ابراهيم أبابطين	عضو	
٧	الأستاذ / منصور بن عبدالعزيز بن محمد الغنام	عضو	

والله الموفق ...