

أولاً: المقدمة

في إطار التزام جمعية روضة سدير لرعاية الشباب بتطبيق معايير الحوكمة والشفافية، وسعيها المستمر لرفع مستوى جودة البرامج والخدمات المقدمة للفئة الشبابية، قامت الجمعية خلال عام 2024م بتنفيذ قياس لرضا المستفيدين عن الأنشطة والبرامج المنفذة في مختلف مجالات التوعية والتنمية الشخصية والقيمية. ويهدف هذا القياس إلى التعرف على مدى رضا المستفيدين، ورصد ملاحظاتهم، واستثمار نتائج التحليل في تطوير الخطط التشغيلية المستقبلية للجمعية.

ثانياً: منهجية القياس

- أداة القياس: استبانة إلكترونية وميدانية مكونة من 6 أسئلة مغلقة وسؤال مفتوح للملاحظات والمقترحات.
- عدد الاستجابات (146): استجابة من المستفيدين والمستفيدات.
- الفترة الزمنية: من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024م.
- الفئة المستهدفة: المشاركون في برامج الجمعية التدريبية، والتطوعية، والتوعوية.
- مقياس التقييم: مقياس من خمس درجات (1 = غير راضٍ إطلاقاً، 5 = راضٍ جداً).

ثالثاً: محاور الاستبانة وأسئلتها

الرقم	محور القياس	السؤال الرئيسي
1	جودة البرامج	كيف تُقيّم جودة البرامج والأنشطة المقدمة من الجمعية؟
2	الفائدة الشخصية	إلى أي مدى ساهمت البرامج في تطوير شخصيتك وتعزيز قيمك؟
3	التنظيم والإدارة	كيف تُقيّم مستوى التنظيم والتنسيق داخل البرامج؟
4	التواصل والإعلام	هل قنوات التواصل والإعلانات عن البرامج كانت واضحة ومناسبة؟
5	بيئة التنفيذ	هل مكان ووقت تنفيذ الأنشطة كانا ملائمين لك؟
6	الرضا العام	ما مدى رضاك العام عن تجربتك مع الجمعية؟

رابعاً: النتائج الكمية

المحور	متوسط التقييم (من 5)	نسبة الرضا (5+4)	الملاحظات
جودة البرامج	4.3	86%	رضا مرتفع عن محتوى البرامج وتنوعها.
الفائدة الشخصية	4.4	88%	اعتبر أغلب المشاركين البرامج ذات أثر إيجابي على سلوكهم وقيمهم.
التنظيم والإدارة	4.1	82%	ملاحظات بسيطة حول سرعة التسجيل وبداية الفعاليات.
التواصل والإعلام	3.9	78%	يحتاج تحسين بسيط في سرعة الإعلان وتوضيح المواعيد.
بيئة التنفيذ	4.2	84%	إشادة بحسن التنظيم وملاءمة المواقع.
الرضا العام	4.3	87%	انطباع إيجابي عام عن جهود الجمعية.

متوسط الرضا العام لجميع المحاور 4.2 : من 5 يعادل 84%
نسبة الرضا الإجمالية (تقييم 4 أو 5) 85% : من إجمالي المشاركين.

خامساً: النتائج النوعية (من تحليل الملاحظات والمقترحات)

من خلال تحليل الردود المفتوحة (عددها التقريبي 50 ملاحظة)، تبيّن ما يلي:

1. إشادة عامة بجودة الأنشطة وتنوعها.
2. مطالبات بزيادة عدد البرامج الموجهة لفئة الشباب الجامعي.
3. مقترحات بفتح برامج تدريبية في مهارات الحياة والتطوع.
4. رغبة في زيادة الإعلان المسبق عن الفعاليات وتوضيح آلية التسجيل.
5. ثناء متكرر على سلوك القائمين والمنظمين وحسن تعاملهم مع المستفيدين.

سادساً: الاستنتاجات العامة

- رضا المستفيدين عن برامج الجمعية مرتفع جداً (84 %) مما يعكس جودة البرامج وملاءمتها لاحتياجات الفئة المستهدفة.
- البرامج ذات الطابع القيمي والتنموي حققت أعلى معدلات رضا.
- ملاحظات التحسين تتركز في الجوانب الإدارية (الإشعارات والتنظيم المسبق).
- الجمعية تسير في اتجاه إيجابي ومستدام نحو تحقيق أهدافها في تعزيز القيم النبيلة وتنمية الشخصية الشبابية.

سابعاً: التوصيات التطويرية لعام 2025م

1. تحسين آلية التواصل والإعلانات المبكرة عن الأنشطة من خلال المنصات الرقمية الرسمية.
2. توسيع نطاق البرامج لتشمل فئات شبابية جديدة (طلاب الجامعات والموظفين الجدد).
3. تكرار البرامج عالية الرضا (مثل البرامج القيمية والتطوعية).
4. إنشاء استبانة تفصيلية إلكترونية دائمة للقياس بعد كل برنامج لضمان دقة المؤشرات المستقبلية.
5. عرض نتائج القياس سنوياً على مجلس الإدارة واعتماد خطة تحسين مبنية عليها.

ثامناً: إجراءات المتابعة

- إعداد خطة تحسين مع مسؤوليات وجدول زمني محدد.
- إعادة تنفيذ قياس الرضا خلال عام 2025م للمقارنة والتطوير.
- تضمين هذا التقرير في ملف حوكمة الجمعية لعام 2024م وفق متطلبات المركز الوطني.

تاسعاً: الخلاصة

أظهرت نتائج قياس الرضا لعام 2024م أن جمعية روضة سدير لرعاية الشباب حققت مستوى رضا إجمالي بلغ 84%، مما يعكس نجاح برامجها في خدمة فئة الشباب وتنمية مهاراتهم وتعزيز القيم النبيلة في المجتمع. وتلتزم الجمعية بمواصلة جهودها لتحسين جودة الخدمات وفق أعلى معايير الحوكمة والتنمية المستدامة.